



برنامه درسی

دوره: کارشناسی ارشد

رشته: مهندسی صنایع

گرایش مدیریت مهندسی



گروه فنی و مهندسی

کمیته مهندسی صنایع

نسخه بازنگری شده ۹۳/۱۲/۱۷

تصویبه جلسه شماره ۲۹۵ مورخ ۱۳۷۳/۱۲/۲۱ شورای عالی برنامه‌ریزی آموزش عالی

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری مورخ ۹۳/۱۲/۱۷

بسم الله الرحمن الرحيم

برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد مدیریت مهندسی

- ۱- با استناد به آئین نامه واگذاری اختیارات برنامه درسی مصوب ۱۳۷۹ ، برنامه درسی بازنگری شده دوره کارشناسی ارشد مهندسی صنایع گرایش مدیریت مهندسی در جلسه ۹۲/۱۲/۱۷ کمیسیون برنامه ریزی آموزش عالی مورد تایید قرار گرفت .
- ۲- برنامه درسی بازنگری شده فوق از تاریخ ۹۲/۱۲/۱۷ جایگزین برنامه درسی دوره کارشناسی ارشد رشته مهندسی صنایع گرایش مدیریت سیستم و بهره وری مصوب جلسه شماره ۲۹۵ مورخ ۱۳۷۳/۱۲/۲۱ شورای عالی برنامه ریزی می شود .
- ۳- این برنامه از تاریخ ۹۲/۱۲/۱۷ برای تمامی دانشگاه ها و موسسه های آموزش عالی پژوهشی کشور که طبق مقررات مصوب وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری فعالیت می کنند برای اجرای ابلاغ می شود .
- ۴- برنامه مذکور از تاریخ ۹۲/۱۲/۱۷ به مدت پنج سال قابل اجراء است و پس از آن نیازمند بازنگری است .

عبدالرحیم نوهدی ابراهیم

دبیر شورای عالی برنامه ریزی آموزشی



فهرست

بسم الله الرحمن الرحيم

فهرست

۱.	فهرست
۱.	۱-فصل یکم
۲.	۲-کلیات دوره
۳.	۳-۱- مقدمه
۴.	۳-۲- تعریف
۵.	۳-۳- هدف
۶.	۴-۱- تاریخچه‌ی رشته‌ی مهندسی صنایع - گرایش مدیریت مهندسی
۷.	۴-۲- چند نمونه از دانشگاه‌های معتبر ارائه دهنده دوره کارشناسی ارشد مدیریت مهندسی
۸.	۴-۳- تعدادی از ژورنال‌های تخصصی رشته مهندسی صنایع - مدیریت مهندسی
۹.	۴-۴- طول دوره و شکل نظام آن
۱۰.	۴-۵- واحدهای درسی
۱۱.	۴-۶- شرایط ورود به دوره
۱۲.	۴-۷- شرایط ایجاد دوره
۱۳.	۴-۸- شرایط کلی دروس مهندسی صنایع - گرایش مدیریت مهندسی
۱۴.	۴-۹- دروس جبرانی
۱۵.	۴-۱۰- دروس اجباری
۱۶.	۴-۱۱- دروس اختیاری
۱۷.	۲-۱- فصل دوم توصیف کلی دروس مهندسی صنایع - گرایش مدیریت مهندسی
۱۸.	۲-۲- دروس جبرانی
۱۹.	۲-۳- دروس اجباری
۲۰.	۲-۴- دروس اختیاری



فهرست

۹.....	۴-۲- سمینار و پایان نامه
۱۰.....	۳- فصل سوم
۱۰.....	توصیف دروس
۱۱.....	۳- ۱- دروس جبرانی
۱۱.....	۳- ۱- ۱- احتمال و آمار مهندسی
۱۱.....	۳- ۱- ۲- تحقیق در عملیات
۱۱.....	۳- ۱- ۳- اقتصاد مهندسی
۱۱.....	۳- ۱- ۴- اصول مدیریت و تئوری سازمان
۱۲.....	۳- ۱- ۵- مبانی علم اقتصاد (خرد - کلان)
۱۳.....	۳- ۲- دروس اجباری
۱۳.....	۳- ۲- ۱- تئوری تصمیم گیری
۱۴.....	۳- ۲- ۲- مهندسی سیستم
۱۵.....	۳- ۲- ۳- مهندسی مالی
۱۷.....	۳- ۲- ۴- برنامه ریزی زنجیره عرضه
۱۹.....	۳- ۲- ۵- پیش بینی و سربهای زمانی
۲۱.....	۳- ۲- ۶- برنامه ریزی و مدیریت پژوهش
۲۳.....	۳- ۲- ۷- مدیریت کیفیت جامع
۲۴.....	۳- ۲- ۹- مدیریت نوآوری و فناوری
۲۵.....	۳- ۲- ۱۰- مدیریت منابع انسانی
۲۷.....	۳- ۲- ۱۱- بازاریابی
۲۸.....	۳- ۳- دروس اختیاری



فهرست

۲۸.....	۱-۳-۳	مدیریت دانش
۲۹.....	۲-۳-۳	قیمت گذاری و مدیریت درآمد
۳۱.....	۳-۳-۳	مبانی تجارت الکترونیکی
۳۳.....	۴-۳-۳	تحلیل داده های مهندسی
۳۴.....	۵-۳-۳	مدیریت عملیات خدماتی
۳۵.....	۶-۳-۳	مدیریت مالی
۳۶.....	۷-۳-۳	شبیه سازی کامپیوترا
۳۸.....	۸-۳-۳	برنامه ریزی استراتژیک
۳۹.....	۴-۳	سمینار و پایان نامه



۱- فصل یکم

کلیات دوره



۱-۱ - مقدمه

رشته مدیریت مهندسی در دنیا رشته‌ای شناخته شده، با سابقه، متداول و پولساز است. بیش از ۳۰۰ دانشگاه در دنیا رشته مدیریت مهندسی را دارند و ۶۵ دانشگاه با این رشته، کنسرسیوم رشته را تشکیل دادند. دوره ۴ ساله کارشناسی، دکترا و مجازی آن نیز متداول است.

طول دوره از یکسال و یک تابستان تا دو سال متغیر است. ورودی کارشناسی ارشد مهندسی، علوم و یا رشته فنی است. اکثراً انجام کارآموزی، پروژه پایانی یا پایان نامه الزامی است. برخی گرایش (٪۳۰)، چند درس از مهندسی (٪۶۵) دارند.

۲-۱ - تعریف

مدیریت مهندسی فرم خاصی از مدیریت است که با کاربرد اصول مهندسی در تجارت کسب و کار سروکار دارد.

۳-۱ - هدف

آموزش مهندسینی است که بتوانند با بهره گیری از اصول علم مدیریت در کنار دانش مهندسی به حل مسائل واقعی موجود در زمینه های مدیریتی، اقتصادی و تجاری در سازمانها، شرکتها و صنایعی بپردازند که در زمینه های مهندسی و فناوری و خدماتی فعالیت می نمایند. انتظار میروند دانش آموخته گان این گرایش دارای مهارت های مناسب در زمینه های کاربردی مهندسی صنایع و مدیریت شوند بنحویکه بتوانند مدیریت علمی را در بخش های مختلف تولیدی و خدماتی جامعه اجرا نمایند.



۴-۱- تاریخچه‌ی رشته‌ی مهندسی صنایع- گرایش مدیریت مهندسی

نخستین بار دپارتمان مدیریت مهندسی در سال ۱۹۶۷ میلادی در دانشگاه Missouri University of Science and Technology آغاز و مطرح شد. برنامه مدیریت مهندسی دانشگاه Drexel در سال ۱۹۵۹ آغاز شد. موسسه Stevens Institute of Technology بر این باور است که قدیمی‌ترین دپارتمان مدیریت مهندسی را داردست که به عنوان گروه مهندسی کسب و کار در سال ۱۹۰۸ تأسیس شده است. بعدها برنامه کارشناسی مهندسی در مدیریت مهندسی (Bachelor of Engineering in Engineering Management) نام گرفت و به گروه سیستم و کسب و کار انتقال یافت. خارج از ایالات متحده دانشگاه Istanbul Technical University دپارتمان مدیریت مهندسی را دارد که در سال ۱۹۸۲ تأسیس شده است و تعدادی برنامه در مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد در رشته مدیریت مهندسی را ارائه داده است. در آلمان اولین دپارتمان متصرکز روی مدیریت مهندسی در سال ۱۹۲۷ در برلین تأسیس شد. اخیرا در انگلستان گروه علوم و مهندسی دانشگاه Teesside کارشناسی ارشد مدیریت مهندسی را در کنار کارشناسی ارشد مدیریت پژوهه با تمرکز مهندسی معرفی کرده است. دانشگاه Michigan Technological University برنامه مدیریت مهندسی را در گروه تجارت و اقتصاد در پاییز سال ۲۰۱۲ آغاز کرده است.

۵-۱- چند نمونه از دانشگاه‌های معتبر ارائه دهنده دوره کارشناسی ارشد مدیریت مهندسی

Old Dominion University
The George Washington University
Missouri University of Science and Technology
University of South Carolina
Duke University
University of Michigan Dearborn
University of Pennsylvania
Santa Clara University
New Jersey Institute of Technology
California State University Northridge
Florida Institute of Technology
Southern Methodist University
Massachusetts Institute of Technology

۶-۱- تعدادی از ژورنال‌های تخصصی رشته مهندسی صنایع- مدیریت مهندسی

Journal of Engineering and Technology Management



براس

فصل یکم - گلیات دوره، مقطع کارشناسی ارشد مهندسی صنایع مدیریت مهندسی

Journal of Management in Engineering
Engineering Management
Engineering Management Research
International Journal of Service Science, Management, Engineering, and Technology (IJSSMET)

۷-۱ طول دوره و شکل نظام آن

طول دوره ۲ سال است.

۸-۱ واحدهای درسی

تعداد کل واحدهای این دوره ۳۲ واحد درسی به شرح زیر است:

نوع دروس	تعداد واحد
دروس اجباری	۱۲ واحد
دروس اختیاری	۱۲ واحد
سمینار و پایان نامه	۸ واحد
مجموع واحدها	۳۲ واحد

۹-۱ شرایط ورود به دوره

دانشجویان ورودی این دوره باید دارای مدرک کارشناسی در یکی از رشته های فنی و مهندسی باشند.

مواد امتحانی	ضریب
آمار و احتمالات	۲



۹ لراس

فصل یکم - کلیات دوره، مقطع کارشناسی ارشد مهندسی صنایع- مدیریت مهندسی

۲	تحقیق در عملیات
۱	اقتصاد خرد و کلان
۱	اقتصاد مهندسی
۱	زبان انگلیسی

۱۰-۱ - شرایط ایجاد دوره

دوره مذکور در دانشکده های مهندسی صنایع دانشگاههای برتر کشور قابل اجرا است.



۲-فصل دوم

توصیف کلی دروس مهندسی صنایع / گرایش

مدیریت مهندسی



۱-۲- دروس جبرانی

دانشجویان باید بر طبق نظر استاد راهنمای و مقررات تحصیلات تكمیلی تعدادی از دروس زیر را که در دوره کارشناسی نگذرانده‌اند اخذ نمایند:

کد	نام لاتین	نام فارسی	تعداد واحد	پیش‌نیاز
۱۱	Engineering Probability and Statistics	احتمال و آمار مهندسی	۳	-
۱۲	Operations Research	تحقیق در عملیات	۳	-
۱۳	Engineering Economics	اقتصاد مهندسی	۳	-
۱۴	Theory and Principles of Management and Organization	اصول مدیریت و تئوری سازمان	۳	-
۱۵	Principles of Micro and Macro Economics	مبانی علم اقتصاد(خرد - کلان)	۳	-

۲-۲- دروس اجباری

دانشجویان باید ۴ درس از مجموع دروس ارائه شده در دو گروه ذیل را با نظر استاد راهنمای بگذرانند بتحویکه از هریک از گروهها دو درس را انتخاب کرده باشند.

کد	نام لاتین	نام فارسی	تعداد واحد	پیش‌نیاز
۲۱	Decision theory	تئوری تصمیم‌گیری	۳	۱۱ و ۱۲
۲۲	System Engineering	مهندسی سیستم	۳	-
۲۳	Financial Engineering	مهندسی مالی	۳	مدل‌های احتمالی و تئوری صفت
۲۴	Supply Chain Planning	برنامه‌ریزی زنجیره عرضه	۳	تحقیق در عملیات ۲



فصل دوم - توصیف کلی دروس مهندسی صنایع - گروایش مدیریت مهندسی

مباحث پایه ای آمار	۳	پیش بینی و سریهای زمانی	Forecasting and Time Series	۲۵
-	۳	برنامه ریزی و مدیریت پروژه	Project Management and Planning	۳۱
۱۱	۳	مدیریت کیفیت جامع	Total Quality Management	۳۲
۱۴	۳	مدیریت نوآوری و فناوری	Innovation and Technology Management	۳۳
-	۳	مدیریت منابع انسانی	Human Resource Management	۳۴
-	۳	بازاریابی	Marketing	۳۵

دروس کدهای ۲۱، ۲۲، ۲۳ و ۲۴ و ۲۵ دروس گروه مهندسی و دروس کدهای ۳۲، ۳۱ و ۳۳ و ۳۴ و ۳۵ دروس گروه مدیریت تلقی می‌شوند.

۳-۲ - دروس اختیاری

دانشجویان باید ۴ درس را از مجموع دروس ارائه شده در زیر و یا دروس موجود در گروه‌های بند ۶.۱ با نظر استاد راهنما بگذرانند:

کد	نام لاتین	نام فارسی	تعداد واحد	پیش‌نیاز
۴۱	Knowledge Management	مدیریت دانش	۳	۱۴
۴۲	Pricing and Revenue Management	قیمت‌گذاری و مدیریت درآمد	۳	-
۴۳	Foundation of E-Commerce	مبانی تجارت الکترونیکی	۳	-
۴۴	Engineering Data analysis	تحلیل داده‌های مهندسی	۳	۱۱
۴۵	Service Operations Management	مدیریت عملیات خدماتی	۳	-
۴۶	Financial Mangement	مدیریت مالی	۳	-
۴۷	Computer Simulation	شبیه‌سازی کامپیوتری	۳	۱۱ و برنامه سازی کامپیوتری
۴۸	Strategic Planning	برنامه ریزی استراتژیک	۳	۱۴

- یک درس از سایر گرایشهای مهندسی صنایع با نظر استاد راهنما



۴-۲ - سمینار و پایان نامه

کد	نام لاتین	نام فارسی	تعداد واحد	پیش نیاز
۵۱	Seminar	سمینار	۲	-
۵۲	Thesis	پایان نامه	۶	۵۱

لازم به ذکر است تمامی دروس از نوع نظری می باشند.



۳-فصل سوم

توصیف دروس



فصل سوم - توصیف دروس

-۱-۳ دروس جبرانی

احتمال و آمار مهندسی

-۱-۱-۳

Engineering Probability and Statistics

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۱۱	کد درس
	جبرانی				نوع درس

تحقيق در عمليات

-۲-۱-۳

Operations Research

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۱۲	کد درس
	جبرانی				نوع درس

اقتصاد مهندسی

-۳-۱-۳

Engineering Economics

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۱۳	کد درس
	جبرانی				نوع درس

اصول مدیریت و تئوری سازمان

-۴-۱-۳

Theory and Principles of Management and Organization

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۱۴	کد درس
	جبرانی				نوع درس



فصل سوم - توصیف دروس

مبانی علم اقتصاد(خرد - کلان)

-۵-۱-۳

Principles of Micro and Macro Economics

کد درس	نوع درس	تعداد واحد	تعداد ساعت	
	جبرانی	۱۵	۳	



۲-۳- دروس اجباری

تئوری تصمیم‌گیری

-۱-۲-۳

Decision theory

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۲۱	کد درس				
اجباری					نوع درس				
۱۱۱۲					درس یا دروس پیش‌نیاز				
■ ندارد		<input type="checkbox"/>	دارد		آموزش تكمیلی:				
■ ندارد		<input type="checkbox"/>	دارد		سفر علمی:				
■ ندارد		<input type="checkbox"/>	دارد		سمینار:				
اهداف کلی درس:									
آشنایی با روش‌های تصمیم‌گیری									
رئوس مطالب:									
۱. مدلسازی مسائل با استفاده از مدل‌های تصمیم‌گیری									
۲. تجزیه و تحلیل درخت‌های تصمیم‌گیری									
۳. کاربرد دیاگرامهای تاثیر در تصمیم‌گیری									
۴. نظریه مطلوبیت و تجزیه و تحلیل منحنی‌های مطلوبیت									
۵. روش تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی (AHP)									
۶. تئوری مطلوبیت چند مشخصه‌ای									
۷. نظریه بازیها و کاربردهای آن									
۸. مطالعه موردی کاربرد تئوری تصمیم‌گیری در حل مسائل واقعی									
روش ارزیابی: انتخاب یک یا چند روش از روش‌های زیر									
■ عملکردی	<input type="checkbox"/>	آزمون نوشتاری	<input type="checkbox"/>	■ آزمون نهایی	<input type="checkbox"/>	میان ترم	<input type="checkbox"/>	ارزشیابی مستمر	<input type="checkbox"/>
* منظور پروردۀ درسی است									
فهرست منابع:									
1. Making Hard Decisions, R.T. Clemen and T. Reilly, Duxbury Press; 2 edition, 2002.									
2. Games and Decision Making, D. Aliprantis and S. Chakrabarti, Oxford University Press, 2000.									
3. Game Theory: Analysis of Conflict, R.B Myerson, Harvard University Press, 2002.									



مهندسی سیستم

System Engineering

کد درس	تعداد واحد	تعداد ساعت	
نوع درس	دارد	۳	اجباری
درس یا دروس پیش نیاز	دارد		ندارد
آموزش تكمیلی:	<input type="checkbox"/>		■ ندارد
سفر علمی:	<input type="checkbox"/>		■ ندارد
سمینار:	<input type="checkbox"/>		■ ندارد

اهداف کلی درس:

آشنایی با سیستم‌ها، ساختار و فرایندهای آن‌ها، ابزارهای مهندسی در سیستم

رئوس مطالب:

۱. تعریف سیستم : چرخه زندگی سیستم و نیازمندی‌های آن
۲. ساختار سیستم‌های پیچیده
۳. شناخت اجزای اصلی و بازخورهای موجود در یک سیستم
۴. مدیریت در مهندسی سیستم (SEMP)
۵. فرآیند‌های مهندسی سیستم
۶. ابزارها و روش‌های مهندسی در یک سیستم
۷. ارزیابی عملکردهای یک سیستم
۸. کنترل و راهبری سیستم‌ها

روش ارزیابی: انتخاب یک یا چند روش از روش‌های زیر

■ عملکردی	□ آزمون نوشتاری	■ آزمون نهایی	■ میان ترم	□ ارزشیابی مستمر
فهرست منابع:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. System Engineering Management by Benjamin S. Blanchard, Wiley; 4 edition (2008) 2. Systems Engineering Principles and Practice by kossiakof et. al. , Wiley-Interscience; 2 edition (2011) 				



-۳-۲-۳

مهندسی مالی

Financial Engineering

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۲۳	کد درس
اجباری					نوع درس
درس یا دروس پیش‌نیاز					آموزش تکمیلی:
■ ندارد		دارد <input type="checkbox"/>			سفر علمی:
■ ندارد		دارد <input type="checkbox"/>			سمینار:
■ ندارد		دارد <input type="checkbox"/>			اهداف کلی درس:
آشنایی با مفاهیم سبد سرمایه و قیمت گذاری قراردادها					رئوس مطالب:
۱. کلیات و مفاهیم ۲. مبانی ریاضی و احتمالی ۳. حرکت هندسی براونی (Geometric Brownian Motion) ۴. سبد سرمایه و بهینه سازی آن ۵. قضیه Markowitz و توسعه های آن ۶. قراردادهای آتی و اختیار ۷. مفهوم Arbitrage و مبانی ریاضی آن ۸. قیمت گذاری قراردادهای آتی ۹. قیمت گذاری قراردادهای اختیار با مدل بلک - شولز ۱۰. قیمت گذاری قراردادهای اختیار با مدل دوجمله ای ۱۱. ارزش درمعرض ریسک (VaR) ۱۲. روش های مختلف محاسبه VaR ۱۳. بهینه سازی استوار					روش ارزیابی: انتخاب یک یا چند روش از روش های زیر
■ عملکردی	□ آزمون نوشتاری	■ آزمون نهایی	■ میان ترم	□ ارزشیابی مستمر	



فهرست منابع:

1. John C. Hull, Options, Futures, and Other Derivatives, Prentice Hall, 2002
Reha Tütüncü, Optimization in Finance, 2005
2. Sheldon Ross, An Elementary Introduction to Mathematical Finance, 2nd Edition, Cambridge, 2000



برنامه ریزی زنجیره عرضه

-۴-۲-۳

Supply Chain Planning

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۲۴	کد درس
اجباری					نوع درس
ندارد					درس یا دروس پیش‌نیاز
■ ندارد			<input type="checkbox"/> دارد		آموزش تكمیلی:
■ ندارد			<input type="checkbox"/> دارد		سفر علمی:
■ ندارد			<input type="checkbox"/> دارد		سمینار:

اهداف کلی درس:

آشنایی زنجیره عرضه و مدیریت آن

رئوس مطالب:

۱. آشنایی با مدیریت زنجیره عرضه
۲. چرخه سفارش و چرخه در زنجیره عرضه
۳. برنامه ریزی استراتژیک در زنجیره عرضه
۴. مدل SCOR
۵. طراحی شبکه امکانات و تاسیسات در زنجیره عرضه
۶. طراحی شبکه توزیع در زنجیره عرضه
۷. مدیریت تولید و موجودیها در زنجیره عرضه
۸. مدیریت تقاضا در زنجیره عرضه
۹. برنامه ریزی تجمیعی در زنجیره عرضه
۱۰. مدیریت حمل و نقل در زنجیره عرضه
۱۱. سیستمهای اطلاعاتی در زنجیره عرضه
۱۲. نقش تجارت الکترونیکی در زنجیره عرضه
۱۳. پدیده شلاق چرمی (Bullwhip) در زنجیره عرضه
۱۴. هماهنگی در زنجیره عرضه



روش ارزیابی: انتخاب یک یا چند روش از روش‌های زیر

■ عملکردی

□ آزمون نوشتاری

■ آزمون نهایی

■ میان ترم

□ ارزشیابی مستمر

فهرست منابع:

1. Sunil Chopra and Peter Meindl, Supply Chain Management, strategy, planning and operation, 3rd edition, Printice Hall, 2007.
2. David Simchi-Levi, Philip Kaminsky and Edith Simchi-Levi, Designing and Managing the Supply Chain, McGraw-Hill, 2002.



-۵-۲-۳

پیش بینی و سریهای زمانی

Forecasting and Time Series

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۲۵	کد درس
اجباری	نوع درس				
مباحث پایه‌ای آمار	درس یا دروس پیش‌نیاز				
■ ندارد	دارد <input type="checkbox"/>	دارد <input type="checkbox"/>	دارد <input type="checkbox"/>	دارد <input type="checkbox"/>	آموزش تکمیلی:
■ ندارد	دارد <input type="checkbox"/>	دارد <input type="checkbox"/>	دارد <input type="checkbox"/>	دارد <input type="checkbox"/>	سفر علمی:
■ ندارد	دارد <input type="checkbox"/>	دارد <input type="checkbox"/>	دارد <input type="checkbox"/>	دارد <input type="checkbox"/>	سمینار:
اهداف کلی درس:					
آشنایی با روش‌های پیش‌بینی و سری‌های زمانی					
رئوس مطالب:					
۱. مقدمه‌ای بر روش‌های پیش‌بینی کمی و کیفی، مثالهایی از سری‌های زمانی					
۲.تابع خود همبستگی، تابع خود همبستگی جزئی، تابع معکوس خود همبستگی و تخمینهای مربوطه					
۳. فرایند‌های ایستا (قوی و ضعیف)، نویز سفید					
۴. فرایند‌ها و مدل‌های اتو رگرسیو (AR)، فرایند‌ها و مدل‌های میانگین متحرک (MA)، فرایند‌ها و مدل‌های ترکیبی					
۵. اتو رگرسیو و میانگین متحرک (ARMA)					
۶. فرایند‌های غیر ایستا و تبدیلهای ایستا سازی					
۷. تخمین پارامترهای مدل و کاربرد برنامه ریزی غیر خطی در آن					
۸. مدل‌های فصلی ضربی و جمعی					
۹. فرایند‌ها و مدل‌های توابع انتقال و تحلیل مداخله					
روش ارزیابی: انتخاب یک یا چند روش از روش‌های زیر					
■ عملکردی	□ آزمون نوشتاری	■ آزمون نهایی	■ میان‌ترم	□ ارزشیابی مستمر	فهرست منابع:
1. Time Series Analysis: Forecasting and Control, 1994, Box, Jenkins, and Rainsel					
2. Introduction to Time Series Analysis and Forecasting, 2008, Montgomery, Jennings					





برنامه ریزی و مدیریت پروژه

-۶-۲-۳

Project Management and Planning

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۳۱	کد درس
اجباری					نوع درس
ندارد					درس یا دروس پیش‌نیاز
■ ندارد			دارد <input type="checkbox"/>		آموزش تکمیلی:
■ ندارد			دارد <input type="checkbox"/>		سفر علمی:
■ ندارد			دارد <input type="checkbox"/>		سمینار:
اهداف کلی درس:					
آشنایی با مدیریت پروژه و استانداردهای موجود					
رؤوس مطالب:					
۱. مقدمه ای بر مدیریت پروژه و مشخص کردن جایگاه زمانبندی پروژه در بحث مدیریت پروژه ها					
۲. مقدمه ای بر مدیریت پروژه و مثال هایی از کاربرد های نمونه آن در چند پروژه					
۳. معرفی استاندارد ها موجود					
۴. فرایند های شروع پروژه					
۵. فرایندهای برنامه ریزی پروژه					
۶. فرایندهای اجرای پروژه					
۷. فرایندهای اختتام پروژه					
۸. مدیریت برنامه					
۹. مدیریت سبد پروژه ها					
۱۰. مدل های بلوغ در مدیریت پروژه					
۱۱. دسته بندی مسائل زمانبندی پروژه و ادبیات سه قسمتی (مزایا و معایب آن)					
۱۲. انواع شبکه های پروژه					
۱۳. معرفی مسائل مرجع برای آزمایش در زمانبندی پروژه					
روش ارزیابی: انتخاب یک یا چند روش از روش های زیر					
■ عملکردی	■ آزمون نوشتاری	■ آزمون نهایی	■ میان ترم	■ ارزشیابی مستمر	



مدیریت کیفیت جامع

-۷-۲-۳

Total Quality Management

کد درس	تعداد واحد	تعداد ساعت	نوع درس
۳۲	۳	اجباری	
درس یا دروس پیش نیاز		احتمال و آمار مقدماتی	
آموزش تکمیلی:	<input type="checkbox"/>	ندارد	دارد
سفر علمی:	<input type="checkbox"/>	ندارد	دارد
سمینار:	<input type="checkbox"/>	ندارد	دارد
اهداف کلی درس:			
آشنایی با مدیریت کیفیت و اصول آن و کنترل کیفیت آماری			
رئوس مطالب:			
۱. تعریف مدیریت کیفیت و اهداف آن			
۲. اصول مدیریت کیفیت : مشتری گرانی، رهبری، مشارکت کارکنان، فرآیند گرانی، نگرش نظام مند به مدیریت، بجهود مداوم، واقعیت گرایی در تصمیم سازی، ارتباط متقابلاً "سودمند با تامین کنندگان			
۳. استانداردهای ISO 9000			
۴. ابزارهای مدیریت کیفیت شامل: نظام ترجمان کیفیت (QFD) ، تجزیه و تحلیل خطا و اثرهای آن (FMEA)، نظام تراز یابی ، مهندسی هم زمان.			
۵. کنترل کیفیت آماری شامل : هیستوگرام، برگ بازبینی، نمودار پاراتو، نمودار علت و معلول، نمودار تراکم نقص، نمودار پراکنش، نمودارهای کنترل کمی و وصفی.			
روش ارزیابی: انتخاب یک یا چند روش از روش‌های زیر			
■ عملکردی □ آزمون نوشtarی ■ آزمون نهایی ■ میان ترم □ ارزشیابی مستمر			
فهرست منابع:			
1. Besterfield, D.H., Total Quality Management, Prentice Hall,2003			
2. استاندارد های ISO9001 , ISO9000			
3. Montgomery, D.C., Introduction to Statistical Quality Control, 6th ed., Wiley, 2009.			



مدیریت نوآوری و فناوری

-۹-۲-۳

Innovation and Technology Management

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۳۳	کد درس
اجباری					نوع درس
۱۴					درس یا دروس پیش‌نیاز
■ ندارد			دارد <input type="checkbox"/>		آموزش تكميلی:
■ ندارد			دارد <input type="checkbox"/>		سفر علمی:
■ ندارد			دارد <input type="checkbox"/>		سمینار:
اهداف کلی درس:					
آشنایی با اصول پایه‌ای در مدیریت و فرایندهای نوآوری و فناوری					
دئوس مطالب:					
۱. اصول پایه‌ای در مدیریت فناوری؛ نوآوری و ابداع					
۲. ارزیابی کمی و کیفی فناوری					
۳. سیاست گذاری؛ انتقال و کاربرد فناوری					
۴. فرآیند توسعه فناوری					
۵. فرآیند نوآوری و خلاقیت					
۶. تعیین قیمت عناصر متخلکه دانش فنی					
۷. نحوه حفاظت و حمایت از مالکیت‌های معنوی					
۸. پارک‌ها و شهرک‌های علمی و تحقیقاتی و مراکز رشد					
۹. ارزیابی عملکرد واحد‌های فناوری					
روش ارزیابی: انتخاب یک یا چند روش از روش‌های زیر					
■ عملکردی	آزمون نوشتاری <input type="checkbox"/>	آزمون نهایی <input type="checkbox"/>	میان ترم <input type="checkbox"/>	■ ارزشیابی مستمر <input type="checkbox"/>	فهرست منابع:
1. Innovation Management: Strategies, Implementation, and Profits by Allan Afuah , Oxford University Press, USA; 2nd edition (2002)					



مدیریت منابع انسانی

-۱۰-۲-۳

Human Resource Management

کد درس	۳۴	تعداد واحد	۳	تعداد ساعت	
نوع درس	اجباری				
درس یا دروس پیش‌نیاز	ندارد				
آموزش تكميلي:	<input type="checkbox"/>	دارد	■	ندارد	
سفر علمي:	<input type="checkbox"/>	دارد	■	ندارد	
سمينار:	<input type="checkbox"/>	دارد	■	ندارد	
اهداف کلی درس:					
آشنایی با مدیریت منابع انسانی و کاربردهای آن					
رؤوس مطالب:					
۱. نقش مدیریت منابع انسانی در چارچوب وظایف کلی مدیریت					
۲. برنامه ریزی کوتاه مدت و دراز مدت منابع انسانی					
۳. تحلیل و طراحی شغل					
۴. جذب، انتخاب، انتصاب، آشنا سازی آموزش و پرورش منابع انسانی					
۵. برنامه ریزی زندگی شغلی، تعیین مسیرهای شغلی (و بهسازی زندگی شغلی					
۶. سیستمهای ارزیابی عملکرد کارکنان و مدیران					
۷. مدیریت سیستمهای پرداخت حقوق و دستمزد					
۸. تحلیل و ارزیابی مشاغل					
۹. سیستمهای حقوق و دستمزد					
۱۰. سیستمهای تشویقی و مشارکتی					
۱۱. سیستمهای مزايا و خدمات رفاهی					
۱۲. مسائل ایمنی و بهداشت شغلی					
روش ارزیابی: انتخاب یک یا چند روش از روش‌های زیر					
■ عملکردی	<input type="checkbox"/>	آزمون نهایی	■	میان ترم	<input type="checkbox"/> ارزشیابی مستمر



فهرست منابع:

1. Human Resources and Personnel Management, William B. Werther Jr. , Keith Davis , Fifth Edition McGraw-Hill , 1999.
2. Managing Human Resources , A Partnership Perspective , Susan E. Jackson , Randall S. Schuler , South-Western College Publishing , 2000



بازاریابی

-۱۱-۲-۳

Marketing

کد درس	۳۴	تعداد واحد	۳	تعداد ساعت	۱
نوع درس					اجباری
درس یا دروس پیش‌نیاز					-
آموزش تكميلی:		دارد	■	ندارد	■
سفر علمی:		دارد	■	ندارد	■
سمینار:		دارد	■	ندارد	■

اهداف کلی درس:

آشنایی با مفاهیم بازاریابی و قوانین و تحقیقات بازار

رئوس مطالب:

۱. مفاهیم بازاریابی
۲. فرآیند بازاریابی
۳. تحقیق بازار
۴. ارزیابی استراتژیک بازار
۵. بخش بنده بازار
۶. قوانین بازاریابی
۷. برندهنگ
۸. تصمیمات تاکتیکی: توزیع محصول؛ تبلیغ؛ قیمت
۹. مدیریت پورتفولیو

روش ارزیابی: انتخاب یک یا چند روش از روش‌های زیر

■ عملکردی	□ آزمون نوشتاری	■ آزمون نهایی	■ میان ترم	□ ارزشیابی مستمر
فهرست منابع:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Planning, Jim Blythe and Phil Megicks, Prentice Hall, 2010 2. Key Marketing Skills, Peter Cheverton, Kogan Page, 2004. 3. Marketing Engineering, Gary L. Lilien, Arvind Rangaswamy, Arnaund De Bruyn, Trafford Publishing, 2007 				



۳-۳- دروس اختیاری

مدیریت دانش

-۱-۳-۳

Knowledge Management

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۴۱	کد درس
اختیاری					نوع درس
دروس یا دروس پیش‌نیاز					دروس یا دروس پیش‌نیاز
■ ندارد			دارد <input type="checkbox"/>		آموزش تكمیلی:
■ ندارد			دارد <input type="checkbox"/>		سفر علمی:
■ ندارد			دارد <input type="checkbox"/>		سمینار:
اهداف کلی درس:					
آشنایی با استراتژی های دانش و نظریه ها و مدل های مدیریت دانش					
رئوس مطالب:					
۱. استراتژی های دانش					
۲. نظریه ها و مدل های مدیریت دانش					
۳. ساز و کارهای سازمانی مدیریت دانش					
۴. مدل های بلوغ مدیریت دانش					
۵. راهکارهای تولید دانش					
۶. مدیریت دانشگران سازمانی					
۷. زنجیره های ارزشی دانش					
۸. مبانی و عملکرد اقتصاد دانش محور					
۹. راهکارهای تبدیل دانش به محصول					
۱۰. کسب و کار دانش بنیان					
روش ارزیابی:					
■ عملکردی	□ آزمون نوشتاری	■ آزمون نهایی	■ میان ترم	□ میان ترم	ارزشیابی مستمر
فهرست منابع:					
1. Knowledge Management in Theory and Practice, , Kimiz Dalkir, The MIT Press; second edition edition (2011)					



قیمت‌گذاری و مدیریت درآمد

-۲-۳-۳

Pricing and Revenue Management

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۴۲	کد درس
نوع درس	اختیاری				
درس یا دروس پیش‌نیاز	ندارد				
آموزش تكمیلی:	■ ندارد	<input type="checkbox"/>	دارد		
سفر علمی:	■ ندارد	<input type="checkbox"/>	دارد		
سمینار:	■ ندارد	<input type="checkbox"/>	دارد		
اهداف کلی درس:					
آشنایی با قیمت‌گذاری و مدیریت درآمد					
رئوس مطالب:					
۱. مقدمه‌ای بر قیمت‌گذاری و مدیریت درآمد					
۲. مسئله تخصیص و کنترل ظرفیت تک منبعی و شبکه‌ای					
۳. اهداف و استراتژی‌های قیمت‌گذاری					
۴. تمایز قیمت					
۵. قیمت‌گذاری پویا					
۶. مسئله قیمت‌گذاری و صفت در سیستم‌های خدماتی					
Over Booking .۷					
۸. مقدمه‌ای بر نظریه بازی‌ها					
Auction .۹					
۱۰. مسئله قیمت‌گذاری و جانمایی					
روش ارزیابی:					
■ عملکردی □ آزمون نهایی ■ آزمون نوشتاری ■ میان ترم □ ارزشیابی مستمر					



فهرست منابع:

1. The Theory and Practice of Revenue Management, K. T. Talluri, G. J. Van Ryzin, 2005.
2. Pricing and Revenue Optimization, R. Philips, 2005.
3. Hand Book of Pricing Research in Marketing, Vithala R. Rao, 2009.
4. Related Papers



مبانی تجارت الکترونیکی

-۳-۳-۳

Foundation of E-Commerce

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۴۳	کد درس
نوع درس	اخباری		دارد	<input type="checkbox"/>	
درس یا دروس پیش‌نیاز	ندارد		دارد	<input type="checkbox"/>	
آموزش تكميلي:	■ ندارد		دارد	<input type="checkbox"/>	
سفر علمي:	■ ندارد		دارد	<input type="checkbox"/>	
سمینار:	■ ندارد		دارد	<input type="checkbox"/>	
اهداف کلی درس:	آشنایی با فناوری اطلاعات و دلایل استفاده از آن در سازمان ها				
رئوس مطالب:	<ol style="list-style-type: none"> ۱. بررسی دلایل استفاده از فناوری اطلاعات در سازمان ها ۲. مفاهیم پایه ای فناوری اطلاعات ۳. فناوری مدیریت داده ها ۴. اصول محاسبات شبکه ای ۵. مقدمه ای بر داده کاوی ۶. اصول تجارت الکترونیک ۷. اصول تجارت الکترونیک سیار ۸. ERP ۹. فناوری انتقال اتوماتیک داده ها به کامپیوتر ۱۰. فناوری رمزینه یا بارکد ۱۱. فناوری آر-اف-آی-در ۱۲. فناوری جی-پی-اس ۱۳. تدریس زبان برنامه نویسی و پروتکل بیسیک 				
روش ارزیابی:	<p>■ عملکردی ■ آزمون نهایی ■ میان ترم □ ارزشیابی مستمر</p> <p>□ آزمون نوشتاری</p>				



فصل سوم - توصیف دروس

فهرست منابع:

1. Information Technology for Management, By Turban, E. and Volonia, L., Seventhth Edition, John Wiley and Sons, 2010.
2. Any book related to Visual Basic Programming.



تحلیل داده های مهندسی

-4-3-۳

Engineering Data analysis

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۴۴	کد درس
اختیاری					نوع درس
۱۱					درس یا دروس پیش نیاز
■ ندارد			دارد <input type="checkbox"/>		آموزش تكميلي:
■ ندارد			دارد <input type="checkbox"/>		سفر علمي:
■ ندارد			دارد <input type="checkbox"/>		سمینار:
اهداف کلی درس:					
مروری بر آمار و احتمال و روش های تحلیل داده های مهندسی					
رئوس مطالب:					
۱. مروری بر احتمال و آمار					
۲. رگرسیون خطی ساده					
۳. آزمونهای فرض و فوائل اطمینان					
۴. دقیق مدلها رگرسیون و روش های تصحیح					
۵. فوائل اطمینان و پیش بینی همزمان					
۶. روش ماتریسی در رگرسیون خطی ساده					
۷. رگرسیون چند متغیره					
۸. انتخاب متغیرهای مستقل					
۹. هم خطی چندگانه و رگرسیون ریج					
۱۰. متغیرهای مستقل غیرکمی					
۱۱. مدلها تحلیل واریانس					
روش ارزیابی:					
■ عملکردی	□ آزمون نوشتاری	■ آزمون نهایی	■ میان ترم	□ ارزشیابی مستمر	فهرست منابع:
1. John Neter, et. al.; Applied Linear Regression Models, 4th ed., Irwin, 1996.					
2. Montgomery, D. C., E. A. Peck & G. G. Vining; Introduction to Linear Regression Analysis, 3rd ed., John Wiley & Sons, 2001					



-۳-۳-۵-

مدیریت عملیات خدماتی

Service Operations Management

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۴۵	کد درس
اختیاری					نوع درس
ندارد					درس یا دروس پیش نیاز
■ ندارد		دارد <input type="checkbox"/>			آموزش تکمیلی:
■ ندارد		دارد <input type="checkbox"/>			سفر علمی:
■ ندارد		دارد <input type="checkbox"/>			سمینار:
اهداف کلی درس:					
آشنایی با مدیریت خدمات و استراتژی ها و مدل های سنجش و مدیریت خدمات					
رئوس مطالب:					
۱. نقش خدمات در جامعه و اقتصاد					
۲. استراتژی های عملیاتی در مدیریت خدمات					
۳. مدل های سنجش کیفیت در خدمات					
۴. مدل های چیدمان و محل عرضه خدمات					
۵. مدیریت عرضه و تقاضای خدمات					
۶. مدیریت خطوط انتظار در سیستمهای خدماتی					
۷. مدیریت زنجیره عرضه خدمات					
۸. مطالعات موردی در سیستم های خدمات شهری					
روش ارزیابی:					
■ عملکردی □ آزمون نوشتاری ■ آزمون نهایی ■ میان ترم □ ارزشیابی مستمر					
فهرست منابع:					
1. Service Management: Operations, Strategy, Information Technology by James A. Fitzsimmons and Mona J. Fitzsimmons, 2005, Fifth Edition, McGraw Hill					
2. Successful Service Operations Management by Metters, King-Metters, Pullman and Walton, 2006, Thomson Learning.					



مدیریت مالی

-۶-۳-۳

Financial Management

کد درس	۴۶	تعداد واحد	۳	تعداد ساعت	
نوع درس					اختیاری
درس یا دروس پیش‌نیاز					ندارد
آموزش تكميلی:	<input type="checkbox"/>	دارد	■	ندارد	■
سفر علمی:	<input type="checkbox"/>	دارد	■	ندارد	■
سمینار:	<input type="checkbox"/>	دارد	■	ندارد	■
اهداف کلی درس:	آشنایی با روش‌های تجزیه و تحلیل مالی				
رؤوس مطالب:	<ol style="list-style-type: none"> ۱. مطالعه صورت وضعیت‌های مالی ۲. تجزیه و تحلیل مالی ۳. کارای و نسبتهای هرمی ۴. برنامه ریزی سود و زیان منابع مالی ۵. بررسی منابع و مصارف جریان نقدی ۶. برنامه ریزی و کنترل مالی ۷. تحلیل نقطه سرسر ۸. کنترل هزینه‌های بالاسری ۹. تصمیم‌گیری در مورد مخارج اضافی 				
روش ارزیابی:	<input checked="" type="checkbox"/> ارزشیابی مستمر <input type="checkbox"/> میان ترم <input checked="" type="checkbox"/> آزمون نهایی <input type="checkbox"/> آزمون نوشتاری <input checked="" type="checkbox"/> عملکردی				
فهرست منابع:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Financial Management: Theory and Practice by E.G. Brigham et.al., Thompson, 2008. 2. Fundamentals of Financial Management by Houston et.al., 2007. 				



-۳-۳-۷-

شبیه سازی کامپیووتری

Computer Simulation

	تعداد ساعت	۳	تعداد واحد	۴۷	کد درس
اختیاری					نوع درس
درس یا دروس پیش نیاز					برنامه سازی کامپیووتری ۱۱ و
■ ندارد		<input type="checkbox"/>	دارد		آموزش تکمیلی:
■ ندارد		<input type="checkbox"/>	دارد		سفر علمی:
■ ندارد		<input type="checkbox"/>	دارد		سمینار:
اهداف کلی درس:					
آشنایی با شبیه سازی کامپیووتری					
رئوس مطالب:					
۱. مقدمه ای بر شبیه سازی کامپیوuterی					
۲. تولید مقدار تصادفی					
۳. مقدمه ای بر GPSS/H					
۴. بلاکها و جملات کنترلی اصلی					
۵. مدلسازی خدمت دهنده‌گان منفرد					
۶. مدلسازی خدمت دهنده‌گان مشابه					
۷. حرکات غیر ترتیبی نهادها					
۸. متغیرهای آمپر و قابلیتهای I/O					
۹. جداول و پارامترها					
۱۰. آزمایشهای آماری مدل‌های شبیه سازی					
۱۱. اعداد تصادفی و					
۱۲. سوابیچها و جملات منطقی					
۱۳. زنجیره‌های کاربر و موارد استفاده آنها					
۱۴. مجموعه‌های مونتاژی و کاربرد آنها					



روش ارزیابی:

■ عملکردی

آزمون نوشتاری

■ آزمون نهایی

■ میان ترم

ارزشیابی مستمر

فهرست منابع:

1. Discrete Event System Simulation ; Banks, J. & J.S. Carson, Prentice-Hall, Inc., 1984
2. An Introduction to Simulation Using GPSS/H ; Schriber, T.J., Wiley, 1991
3. Simulation Modeling & Analysis ; Law, A.M. & W.D. Kelton, 2nd. ed., McGraw-Hill, 1991
4. Simulation Using GPSS ; Schriber T.J., Wiley, 1974
5. Introduction to Simulation with GPSS ; Stahl, I., Prentice Hall, 1990



-۸-۳-۳

برنامه ریزی استراتژیک

Strategic Planning

کد درس	تعداد واحد	تعداد ساعت	
نوع درس		۳	
درس یا دروس پیش‌نیاز		۱۴	اختیاری
آموزش تكمیلی:		<input type="checkbox"/>	ندارد
سفر علمی:		<input type="checkbox"/>	ندارد
سمینار:		<input type="checkbox"/>	ندارد
اهداف کلی درس:			
آشنایی با برنامه ریزی استراتژیک و کاربردهای آن			
رئوس مطالب:			
۱. مقدمه ای بر اهمیت برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک			
۲. تحلیل وضعیت موجود سازمان			
۳. تعیین رسالت ، دورنمای وارزش‌های سازمانی			
۴. شناسایی مشکلات استراتژیک سازمان			
۵. تعیین اهداف و مقاصد سازمان			
۶. تدوین استراتژیهای سازمان			
۷. انتخاب شاخصهای سنجش و پایش عملکرد سازمان			
۸. مدل های برنامه ریزی استراتژیک			
۹. اجرای استراتژی			
۱۰. ادامه اجرای استراتژی			
۱۱. ارزیابی استراتژی			
روش ارزیابی:			
■ عملکردی	■ آزمون نهایی	■ میان ترم	□ ارزشیابی مستمر
فهرست منابع:			
1. Strategic Planning: A Practical Guide to Strategy Formulation and Execution by B. Keith Simerson			



۴-۳- سمینار و پایان نامه

• توصیف شرایط سمینار و پایان نامه:

سمینار و پایان نامه ۸ واحد به صورت زیر هستند:

عنوان	تعداد واحد
سمینار	۲
پایان نامه	۶

سمینار

-۱-۴-۳

Seminar

نیمسال دوم به صورت انفرادی و با تأکید بر توجه بیشتر به منابع و مستندات موجود اخذ می‌شود. یکی از خروجی‌های سمینار طرح پیشنهادی پایان نامه (پروپوزال) خواهد بود.

پایان نامه:

-۲-۴-۳

Thesis

یکی از اهداف اصلی از راه اندازی این رشته مشکل‌گشایی و راهکاریابی و پرداختن به چالش‌های صنایع کشور است. بنابراین، موضوع و محتوای پایان نامه بایستی در راستای مسئله‌گشایی حداقل یکی از این مراکز باشد.

