

ردیف	نوع مشکل / خطای سیستم گلستان	نحوه درخواست / نحوه رفع اشکال
۱	<ul style="list-style-type: none"> درخواست‌های افزایش ظرفیت اخذ دروس ترم‌ها و ورودی‌های دیگر خطای پیش‌نیاز و تلاقی زمان یک درس برای دانشجویان ترم آخر 	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست بررسی امور آموزشی / درخواست جدید / مشکلات درون دانشکده‌ای
۲	<ul style="list-style-type: none"> تمدید سنوات مجاز نیمسال دهم دوره کارشناسی - نیمسال ششم دوره کارشناسی ارشد - نیمسال دهم دوره دکتری 	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست بررسی امور آموزشی / درخواست تمدید سنوات
۳	<ul style="list-style-type: none"> تمدید سنوات غیرمجاز نیمسال یازدهم به بعد دوره کارشناسی - نیمسال هفتم به بعد دوره کارشناسی ارشد - نیمسال یازدهم به بعد دوره دکتری مرخصی تحصیلی بدون احتساب سنوات (غیر پزشکی) مرخصی تحصیلی با احتساب در سنوات غیر مجاز درخواست ادامه تحصیل برای مقطع کارشناسی بعد از سه ترم مشروطی، مقطع کارشناسی ارشد بعد از دو ترم مشروطی درخواست بیش از دوبار آزمون جامع 	<p>ابتدا تاییدات دانشکده را از گردش زیر بگیرید:</p> <p>پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست بررسی امور آموزشی / درخواست جدید / اخذ مجوز از دانشکده برای ثبت درخواست در سامانه سجاد</p> <p>پس از این مرحله تصویر تاییدات اخذ شده از گردش گلستان را همراه با سایر مدارک در سامانه سجاد وزارت علوم (کمیسیون موارد خاص) بارگذاری کنید و منتظر نتیجه کمیسیون بمانید.</p>
۴	معرفی به استاد	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست اخذ درس معرفی به استاد توسط دانشجو درخواست دانشجو زمانی از طرف آموزش تایید می‌گردد که تمام نمرات دانشجو ثبت و نهایی شده باشد و تنها دروس مورد نظر جهت فارغ التحصیلی از طریق معرفی به استاد باقی مانده باشد.
۵	مرخصی با احتساب در سنوات مجاز	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست بررسی امور آموزشی / مرخصی تحصیلی
۶	<ul style="list-style-type: none"> بازگشت به تحصیل در سنوات مجاز عدم مراجعه بیش از دو ترم در کل مقاطع در سنوات مجاز ثبت پروپوزال مقطع ارشد بعد از اتمام ترم چهارم و ثبت پروپوزال مقطع دکتری بعد از اتمام ترم ششم 	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست بررسی امور آموزشی / سایر درخواست‌های مرتبط با شورا
۷	درخواست کارآموزی	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / ثبت درخواست کارآموزی جهت گرفتن معرفی نامه، باید بعد از اتمام مراحل در پیشخوان خدمت، وضعیت از حالت جاری بر روی همه موارد قرار گیرد سپس از طریق آیکون موجود در قسمت درخواست، در انتهای فرایند نامه قابل مشاهده و دریافت خواهد بود.
۸	درخواست‌های حذف پزشکی (صرفاً درس)	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست بررسی امور آموزشی / حذف پزشکی درخواست‌ها صرفاً مربوط به حذف پزشکی دروسی می‌باشد که غیبت جلسه امتحان از طریق استاد به آموزش اعلام شده باشد.
۹	تقاضای میهمان تدریس از دانشگاه‌های دیگر	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / ثبت درخواست میهمان تدریس به دانشگاه دیگر / دریافت شماره نامه از طریق گردش درخواست در پیشخوان (حتماً وضعیت بر روی همه موارد قرار گرفته باشد) و مراجعه به دانشگاه مورد نظر جهت اخذ درس
۱۰	اخذ درس از سایر گرایش‌ها، گروه‌ها و دانشکده‌های دانشگاه خوارزمی	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست بررسی امور آموزشی / درخواست جدید / ثبت نام در گروه درسی غیر مجاز
۱۱	انجام امور فارغ التحصیلی	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست فارغ التحصیلی جهت نحوه انجام مراحل فارغ التحصیلی می‌توانید به آدرس زیر مراجعه نمایید: فرآیند فارغ التحصیلی و درخواست ... https://eng.khu.ac.ir/page/5712/masters/
۱۲	گواهی اشتغال به تحصیل	مراجعه به سامانه سجاد / ثبت درخواست گواهی اشتغال به تحصیل https://portal.saorg.ir
۱۳	درخواست آموزش محور شدن	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / تقاضای تغییر رشته/شیوه آموزشی(داخل دانشگاه)
۱۴	درخواست ۲ نیمسال میهمانی، تمدید میهمانی، میهمان دائم و انتقال	ثبت درخواست در سامانه سجاد سازمان امور دانشجویان در موعد اعلام شده (اول اردیبهشت لغایت سی و یک اردیبهشت)
۱۵	انصراف از تحصیل	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست بررسی امور آموزشی / درخواست جدید / درخواست انصراف از تحصیل
۱۶	حذف اضطراری	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست بررسی امور آموزشی / درخواست جدید / درخواست حذف اضطراری
۱۷	حذف ترم پزشکی	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست بررسی امور آموزشی / درخواست جدید / حذف ترم پزشکی سپس همراه اسکرین شات تاییدات و مدارک پزشکی به سامانه سجاد مراجعه شود
۱۸	نحوه درخواست دفاع و ثبت نمره پایان نامه	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست دفاع جهت اطلاع از نحوه درخواست به آدرس زیر مراجعه کنید و یا بارکد را اسکن نمایید. https://eng.khu.ac.ir/page/8733/p.h.d
۱۹	درخواست آزمون جامع	پیشخوان خدمت سامانه گلستان / درخواست آزمون جامع
۲۰	سایر سوالات و مشکلات	مطابق اطلاعیه موجود در آدرس زیر سوالات خود را از طریق ایمیل افراد مربوطه سوال نمایید https://eng.khu.ac.ir/page/22955/